东莞市应急管理局

东应急函〔2026〕48号

关于对东莞市第20260163号政协提案的答复

赵巨维委员：

您提出的《关于以片区化整合与智慧化升级为抓手，全面夯实我市基层应急管理能力的建议》收悉。结合我局组织办理情况，现答复如下：

一、加强组织领导，推动提案办理

（一）坚持领导督办。《关于以片区化整合与智慧化升级为抓手，全面夯实我市基层应急管理能力的建议》被列为2026年我局重点主办提案后，我局领导高度重视，成立建议提案办理工作领导小组，由局主要领导任组长，局分管领导任副组长，风险监测和减灾救灾科牵头，会同人事教育科、自然灾害救援科、应急指挥科、规划和科技信息化科等相关科室具体承办，层层压实办理责任。

（二）组织专题研讨。2026年4月15日，我局风险监测和减灾救灾科组织相关会办科室召开专题座谈会，围绕提案提出的“智慧闭环建设”“人才设备资源共享”“片区联防联控”等核心建议进行深入研讨，明确了办理思路和任务

分工。4月22日，我局召开局务会，专题听取提案办理进展情况汇报，研究解决办理过程中遇到的难点问题，形成了“以片区化整合破瓶颈、以智慧化升级提效能”的办理共识。

（三）加强协调联动。在提案办理过程中，我局注重与会办单位及基层镇街的沟通协调，先后两次赴相关镇街（园区）开展实地调研，了解基层应急管理能力建设的实际需求和短板弱项，收集一线意见建议。同时，主动与市人社局、市政数局等部门对接，就人才引进、数据共享等事项进行会商，为提案建议的落地落实奠定了基础。

（四）注重办理实效。我局坚持问题导向和效果导向，由局分管领导带队，组织相关科室负责同志先后赴珠海、阳江和湛江等地学习借鉴片区化协作和智慧应急建设经验。在充分吸纳提案建议和各方意见的基础上，推动提案办理成果转化为实实在在的工作举措。

二、围绕片区化整合与智慧化升级，扎实推进基层应急管理能力建设

（一）加强技术赋能与智慧闭环建设

我们依托省应急管理厅“应急一键通”和市级智慧应急项目，初步构建了预警信息向任务指令转化的闭环机制。

一是建立暴雨预警叫应机制。协同气象部门建立高级别预警“双重叫应”机制。气象发布暴雨红橙预警后，同步向市应急管理局值班人员、各分局值班室推送专项处置任务，明确对应镇街预警等级及到岗值守、应急处置等具体要求，

并督促填报“三人小组”出动情况，实现任务闭环管理。

二是实现任务指令精准直达。“应急一键通”可直接向基层“三人小组”下达巡查任务，精准指派易涝点位开展现场巡查、拍照打卡上报；同时向三防成员单位责任人推送专项工作包，明确具体处置事项。系统支持任务签收、现场拍照、数据填报、附件反馈等多种闭环处置功能，指令直达基层最末端，处置全程可追溯。

三是建设智慧应急平台整合监测数据。我局依托智慧应急项目三期开发的智慧应急平台，已整合气象、水务、自然资源等部门的风雨情、内涝、河道、水库、潮位等监测预警信息，以及“雪亮工程”实时视频监控数据，并接入了内涝积水分析算法模型，实现内涝积水点实时监测。市三防指挥系统已接入气象、水务、林业等部门20类监测数据、汇聚2514路监测资源，实现“监测要素全，动态趋势明”。同时，“值班值守系统”已应用到市、镇、村三级共627个单位，实现视频调度、一键点名、预警发布等功能。

（二）加强资源共享破解人才设备瓶颈

我局通过市级统筹、片区化共享等方式加以推进。

一是强化顶层制度支撑。经市委市政府审批同意，2026年2月我局以市应急委名义印发《东莞市贯彻落实〈中共广东省委办公厅 广东省人民政府办公厅关于进一步提升基层应急管理能力的实施意见〉任务分工表》，从三个方面明确多渠道充实基层应急专业力量：通过公务员考录、特设岗位

计划、公开招聘、退出消防员安置等方式精准配备专业人员；将自然灾害防范应对、安全生产知识纳入领导干部及基层公务员培训体系；鼓励基层应急管理人员考取职业资格，开展安全工程系列职称评审。上述举措为镇街强化基层应急能力建设提供了坚实政策支撑。

二是依托片区化协作机制优化资源布局。结合我市自然灾害风险分布和应急工作实际，我局正在研究划分应急协作片区，探索在核心镇街建设区域性综合监测预警中心，推动监测设备和分析成果片区内共享，避免重复建设。

三是加强基层专业人才队伍建设。我局依托现有灾害信息员队伍和应急管理系统培训体系，持续开展基层业务骨干培训。同时，积极协调人社部门研究优化特聘岗位引才机制，探索市级统一招聘、片区派驻服务的模式，解决部分镇街“有岗无人”问题。

（三）加强片区联防与物资保障圈建设

我局在物资储备网络化和片区联防机制方面开展了系统性工作。

一是应急物资储备体系已基本建立。我市已建立市、镇、村三级应急物资储备体系，生活救助类物资覆盖市级仓库1个、镇级仓库35个、村级储备点598个；全市物资按救援通用、防汛防旱防风、森林防灭火、安全生产事故、生活救助等5大类37小类分类管理，储备总量超过356.98万件（套/台），数据已录入市“防储处”应急资源管理平台，实现

“一张图”分级分布管理。

二是物资网络化布局持续推进。我局制定印发了《东莞市应急抢险应急物资储备管理办法》，会同市发改部门制定了《东莞市应急物资调拨联动机制》，并以市应急委名义印发《应急资源全市统筹调拨机制（试行）》，初步打通部门壁垒，规范了调拨流程。2023至2025年，累计下拨2550万元支持受灾较重、高风险镇街补充更新物资。

三是片区联防机制正在构建。市三防办已将三防指挥系统纳入全市应急指挥平台统一规划建设，实现市、镇、村三级共627个单位联动。

三、下一步工作打算

充分吸纳您的提案意见，我局将重点从以下三个方面持续推进基层应急管理能力建设：

（一）持续升级智慧应急平台，推动预警响应智能化闭环。**一是**探索引入人工智能模型开展灾害模拟推演，推动生成含风险地图、疏散路线、避难场所、任务清单等内容的“智能响应指令包”，进一步提升预警响应智能化水平。**二是**继续完善“应急一键通”功能，推动预警信息向基层末端的精准推送和任务闭环管理。**三是**统筹市三防指挥部完善基层叫应机制，推动预警叫应向住宅小区、地下空间等重点部位延伸，联合气象、住建等部门明确叫应标准和响应流程。

（二）推行片区化资源共享，破解基层人才设备瓶颈。**一是**研究制定片区化资源共享实施方案，正式划分应急协作

片区，推动区域性综合监测预警中心建设，实现设施设备片区内共享共用。**二是**会同人社部门优化特聘岗位引才机制，探索市级统一招聘、片区派驻服务的专业人才共享模式，解决部分镇街“有岗无人”问题。

（三）构建片区联防与三级物资储备网络，提升救援保障效能。**一是**按照“力量片区化联防”思路，以应急协作片区为基础，建立联合预案、定期演练、统一调度机制，推动形成区域性“第一响应圈”。**二是**按照“市级中心—片区分中心—重点社区点”三级储备网络构想，推动在重点片区建设区域性应急物资储备分中心，前置大型救援机械和专业装备，确保关键区域应急物资快速可达，切实解决“调得快”问题。**三是**持续推广应用“应急资源管理系统”，深化“防储处”平台应用，实现全市物资信息“一张图”、调拨指令“一键达”。

感谢您对全市应急管理工作的关心和支持！

东莞市应急管理局

2026年5月25日

（联系人：周宪平，联系电话：13829297841）