

东莞虎门金色里程地铺监控门禁安装作业“4·17”一般触电事故责任追究和整改措施落实情况评估报告

2025 年 4 月 17 日 17 时许，东莞市虎门镇博涌社区金色里程 3 栋 202 地铺发生一起触电事故，造成 1 人死亡，直接经济损失约人民币 125 万元。

事故发生后，东莞市人民政府依法成立事故调查组开展事故调查工作，并于 2025 年 8 月批复《东莞虎门金色里程地铺监控门禁安装作业“4·17”一般触电事故调查报告》（以下简称《事故调查报告》）。

为认真落实《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》有关要求，强化事故整改措施落实和责任追究工作，切实做到闭环管理，根据省安委办印发的《进一步推动生产安全事故责任追究和整改措施意见落实情况评估工作方案》（粤安办〔2023〕79 号，以下简称《评估工作方案》）和《广东省生产安全事故防范和整改措施落实情况评估指引》（以下简称《评估指引》），东莞市安委办对涉事相关单位及人员事故责任追究和整改措施落实情况进行了评估，现将评估情况报告如下：

一、评估工作概况

（一）成立评估组

2026 年 7 月，东莞市安全生产委员会办公室牵头成立评估组，评估组依据《评估工作方案》《评估指引》等相关文件，委托第三方专业技术服务机构协助开展相关评估工作。

（二）开展评估工作

评估组通过查阅相关单位关于事故责任追究和整改措施落实情况的相关文件，整体评估了事故各有关责任单位和部门责任追究及事故防范和整改措施建议的落实情况。

二、责任追究落实情况

（一）其他处理建议

序号	责任单位及人员	追究内容	落实情况
1	虎门镇博涌社区 分管小区物业管理工作的领导	建议虎门镇房地产管理所主要负责人对虎门镇博涌社区分管小区物业管理工作的领导进行约谈，要求其对辖区范围内检查内容进行系统性梳理，强化日常巡查措施，加强日常检查力度，及时发现并消除生产安全事故隐患。	虎门镇房地产管理所主要负责人已于2025年8月20日对博涌社区分管小区物业管理工作的领导作出约谈。
2	万科物业公司法定代表人	建议虎门镇房地产管理所主要负责人对万科物业公司法定代表人王文峰进行约谈，要求其加强工作人员的巡查意识，重点监控带电作业、临时用电等高风险环节，对现场管理要到位，必须检查电气作业人员的资质，确保先断电后作业，督促作业人员正确佩戴防护用品。	虎门镇房地产管理所主要负责人已于2025年8月20日对万科物业法定代表人王文峰进行约谈，要求其加强巡查和现场管理，重点监控带电作业等高风险环节，落实作业人员资质审查及安全防护措施。

三、事故防范整改措施落实情况

（一）虎门镇房地产管理所

一是开展约谈，该所主要负责人已于2025年8月20日对博涌社区分管安全工作负责同志及万科物业法定代表人进行约谈，明确要求双方加强限额以下工程及危险作业日常巡查检查，建立健全隐患排查机制，严格落实施工人员安全教育培训。二是强化排查，该所坚持限额以下工程全覆盖检查制度，督促物业企业落实开工登记申报、施工前安全培训、

每日安全巡查及违规作业劝阻上报等工作，2025 年以来新增限额以下工程 1622 宗，督促物业巡查 16120 次，该所巡查 1622 宗，发现并整改隐患问题 59 宗。

（二）虎门镇博涌社区

一是落实日常安全管理责任，组织发动网格员及安全巡查员，压实岗位职责，加强日常巡查，对辖区临时用电作业及安全生产隐患开展排查整治，及时发现并消除事故隐患，严肃查处违规行为，截至目前共检查场所 4957 家，发现隐患 16172 条，完成整改 15998 条。二是持续开展安全生产宣传工作，通过安全办微视频发布日常安全生产巡查信息，普及安全用火用电用气、电动自行车充电管理、临时用电作业等知识，依托企业微信群转发事故案例警示教育 and 安全知识，并组织开展辖区内各行业安全生产“五进”宣传活动。

（三）东莞市万科物业服务有限公司金色里程物业服务中心

一是压实安全生产主体责任并规范临时用电及施工作业管理，明确将特种作业及临时用电管控作为安全管理最高优先级，所有商铺零星施工及电路设备加装作业须提前向物业报备，涉及特种作业人员须提供有效操作证件，建立作业资质核验台账，做到“先核验、后施工，无证不上岗、违规即制止”。二是强化作业人员资质审查、安全教育培训及现场安全管控，对全体安保、工程、巡查人员开展专项安全再培训，对全体商铺经营者开展专项警示宣讲；所有电气施工

作业须严格执行“先断电、再验电、后作业”原则，作业前须检查用电环境及漏电保护装置情况，对未经报备、无证无监护的施工行为一律当场制止叫停；明确电气作业须配齐绝缘手套、绝缘鞋、验电设备等防护用品，现场巡查必查个人防护装备佩戴情况，无防护一律禁止开工，并建立商铺用电及零星施工常态化隐患排查、特种作业资质审查与施工报备现场监护完工复查闭环管理、商户安全警示教育、工程巡查人员现场监管“零容忍”等长效管控机制。

四、存在问题

评估组在此次评估工作中未发现评估对象在安全管理及安全监管方面存在其他问题。

五、工作建议

（一）持续强化小散工程和零星作业安全监管。各有关部门及社区要充分认识到小散工程和零星作业安全生产管理工作的长期性和艰巨性，以此次事故为警示，进一步明确小型电器安装、监控门禁安装等零星作业的监管职责分工与报备要求，填补监管盲区，严防同类事故再次发生。

（二）进一步压实物业企业安全生产主体责任。物业企业应严格落实临时用电作业及零星施工各项安全管理要求，持续加强对作业人员资质的审查核验，做到“先核验、后施工，无证不上岗”；强化作业现场安全管控，严格执行“先断电、再验电、后作业”原则，坚决杜绝无证作业和违规带电冒险作业行为。

（三）持续深化安全宣传教育培训。各有关部门及社区应常态化开展用电安全等各类安全知识宣传，深入推进安全生产“五进”活动，广泛宣传临时用电作业安全防范知识及触电事故应急处置方法，提升市民安全用电意识和自救互救能力，从源头上防范触电事故发生。