

东莞市应急管理局 2025 年度行政许可实施 和监督管理情况评价公告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现公告本单位 2025 年度行政许可的实施和监督管理情况。欢迎您客观、真实地对是否存在以下问题进行反映：

1.没有依照法定权限、程序、条件进行审批，或变相实施行政许可，实施了广东政务服务网公开的行政许可事项之外的行政许可事项的；

2.没有公开公示行政许可实施主体、依据、条件、期限、流程、裁量标准、收费标准和申请材料、申请办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等或公开公示不明确的；

3.受理条件和程序不规范，公开的咨询电话无效或无人接听，接听但不能做到一次性告知，要求多次补充申请材料的；

4.办理效率低下，办理流程复杂，擅自增加行政许可条件、环节的；

5.不能按期限办理行政许可，不能及时、客观地调查处理投诉举报的；

6.工作人员索取或收受礼物、好处的；

7.实施行政许可过程中要求申请人购买指定商品或者接受指定人员、组织提供服务的，或者要求申请人参加不必要的付费培训、会议等的；

8.依法需要听证、招标、拍卖、检验、检测、检疫、鉴定和专家评审的事项，工作人员指定或者变相指定人员或单位提供的；

9.没有对被许可人从事行政许可事项活动依法有效实施监督检查的；

10.没有必要设立行政许可，可以取消或采取事后监管等其他管理方式、调整由行业组织或者中介机构自律管理、通过技术标准或管理规范能有效管理的；

11.行政许可事项不能实现“最多跑一次”的；

如您认为在行政审批实施过程中还存在其他问题，欢迎一并提出意见建议。我们将对您反映的情况和您的个人信息予以保密。

感谢对我市行政审批评价工作的大力支持！

附件：东莞市应急管理局单位 2025 年度行政许可实施和
监督管理情况报告

举报电话：22229800（东莞市应急管理局单位）

来信地址：东莞市东城街道八一路 1 号机关二号大院

邮 编：523000

电子邮箱：无



本公告期限不少于 15 个工作日。

附件

东莞市应急管理局 2025 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

2025 年，我局严格依法依规实施行政许可，持续创新和优化许可服务举措，不断强化监督管理工作，各项工作均取得积极成效。现将我局 2025 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）行政审批改革任务落实情况

1.2025 年市本级取消、下放行政许可事项落实情况。2025 年我局根据省应急管理厅要求，修正了部分事项的设立依据和办理流程，对比 2024 年，行政许可实施事项增加 3 项。并根据滨海湾应急管理局执法需求，将行政执法事项下放滨海湾新区，目前正在推进中。

2.行政许可事项标准实施情况。我局现有行政许可事项均已完成许可事项标准化编制和应用，标准要素按规定填写；申请材料做到能压尽压，优化审批流程。

3.2025 年市本级清理规范行政审批中介服务事项落实情况。我局已清理规范所有涉及行政审批中介服务事项，目前全部中介服务事项均有法律法规依据。

（二）行政许可事项实施情况

4.事项办理情况。目前，我局保留 28 项行政许可事项，网上办理事项 28 项。已进驻一体化政务服务平台的行政许可业务为 28 项，全流程进驻一体化政务服务平台 28 项，占 100%。纳入综合窗口的行政许可事项为 28 项，占进驻事项总数的 100%。

5.事项办结情况。2025 年，我局共受理危险化学品行政许可及备案业务 1078 宗（危险化学品经营许可业务 566 宗，危险化学品生产许可证业务 47 宗，危险化学品建设项目 53 宗，试生产 10 宗，重大危险源备案 15 宗，应急预案备案 387 宗），办结业务 1052 宗（危险化学品经营许可业务 548 宗，危险化学品生产许可证业务 43 宗，危险化学品建设项目 51 宗，试生产 10 宗，重大危险源备案 13 宗，应急预案备案 387 宗），办结率 97.6%。超期办结数与超期办结率为 0。不予批准事项 0 项。2025 年特种作业操作资格证核发（新申请）受理 6333 件，办结 6333 件，办结率 100%；特种作业操作资格证核发（复审）受理 25520 件，办结 25520 件，办结率 100%；特种作业操作资格证核发（延期复审）受理 1823 件，办结 1823 件，办结率 100%；特种作业操作资格证核发（变更）受理 51 件，办结 51 件，办结率 100%；从 2023 年 1 月开始，不再进行特种作业操作资格证核发（实体卡遗失补办）；危险化学品的生产、经营、储存单位以及非煤矿山、金属冶炼、烟花爆竹经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核（新申请）受理 1498 件，办结

1498 件，办结率 100%；危险化学品的生产、经营、储存单位以及非煤矿山、金属冶炼、烟花爆竹经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核（复审）受理 3266 件，办结 3266 件，办结率 100%；从 2023 年 1 月开始，不再办理危险化学品的生产、经营、储存单位以及非煤矿山、金属冶炼、烟花爆竹经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核（遗失补办）；危险化学品的生产、经营、储存单位以及非煤矿山、金属冶炼、烟花爆竹经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核（变更）受理 9 件，办结 9 件，办结率 100%。

6.公开公示情况。行政许可办事指南和审批结果已全部公开，公开比例 100%。一是通过广东政务服务网、东莞市应急管理局官方网站、实体办事大厅等多种途径方式，公开行政许可事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息。二是通过信用信息双公示平台对许可情况进行公示，不存在未公开的行政许可事项。

（三）加强事中事后监管情况

7.建立健全监管制度情况。一是印发《关于进一步加强市镇联动提高行政审批工作质效的通知》，明确职责边界，按照“谁审批、谁负责”原则，划分审批监管职责。审批事项全面录入系统，杜绝线下审批，确保透明规范；审批前现场核查联动，审批结果

信息共享；事后监管信息反馈及时，形成监管合力。二是印发《安全生产监管事项企业申办（正式）指引》《生产经营单位生产安全事故应急预案备案申办指引》，对审批事项依据、许可范围、审批部门层级、许可申请类型和审批程序等方面内容进行了明确，涵盖各项行政许可事项，细化受理审批程序，强化审批监管协同。三是建立健全“三类”危险化学品经营企业风险评估机制。以全市 29 家油气储存企业、气体充装企业、仓库企业等“三类”危险化学品经营企业为重点，督促企业开展年度自评；由市镇两级应急部门分级分类开展深度评估，督促企业“一企一策”制定落实整改措施，实现高和较高安全风险等级企业动态清零。

8.开展监管情况。一是开展“三同时”复核，对 21 个镇街 42 家危险化学品企业开展了许可复核工作，发现 133 项许可复核问题、175 项现场隐患问题（其中包含 38 项重大隐患），68 项评价报告问题。二是深入开展专家指导帮扶行动。委托应急管理部研究中心、深圳市城市安全研究院指导服务全市化工医药和危险化学品企业 186 家，发现隐患问题 1592 项。三是加强“三项岗位”人员培训考核，2025 年全年，我市“三项岗位”人员考核 51428 人次，严格落实安全培训考核“统一标准、统一题库、统一证书、教考分离、规范管理”的要求，依法严把安全生产资格考核质量关。四是推动开展危险化学品登记和化学品物理危险性鉴定分类专项执法检查工作，会同各分局对全市 60 家相关危险化学品企业

开展全覆盖专项检查。其中，一般隐患 1522 项，重大隐患 70 项。

五是开展危险化学品企业季节性安全风险防控工作。聚焦夏季汛期、高温雷雨、大风天气以及秋冬季低温、干燥等季节性特点，组织各分局对危险化学品企业和烟花爆竹零售店开展指导服务，防范化解季节性安全风险。

六是加强对安全生产培训机构监督管理。根据有关文件要求，对全市安全生产培训机构进行执法检查及基本条件复核，强化对安全生产培训机构培训机构的监督管理。2025 年共计对我市登记公告的 21 家安全生产培训机构对照《安全生产培训机构基本条件》（AQ8011-2023）完成了复核，对其中 18 家机构进行执法工作，其中 7 家机构存在违法行为，对发现的 11 项问题进行立案处罚，共处罚款 8200 元。

七是强化监管执法。2025 年，全市应急管理系统执法人员共开展现场检查 18650 次，同比下降 21.43%。实施行政处罚 1077 次，同比下降 37.60%。经济罚款 6830.89 万元，同比上升 30.21%，其中事故罚款 2541.83 万元，同比上升 24.51%，监督监察罚款 4289.06 万元，同比上升 33.84%。

9.创新监管方式情况。一是根据上级文件要求，推进全国危险化学品经营安全监管系统与东莞安全生产监管业务系统的功能衔接和数据交互，对全市范围内危险化学品经营许可证施行“集中统一配号”管理，推动东莞安全生产监管业务系统完成“统一配号”技术对接。二是推进市级安全风险智能化管控平台建设。

实现全市危险化学品生产、储存经营企业、加油站和烟花爆竹零售店等全部纳入平台监管。**三**是在企业视频监控数据中试点应用企业值班人员脱岗、货拉拉等非危运车 AI 识别报警功能。**四**是督促全市 35 个分局使用电脑或移动手机登录莞危化对危化企业进行在线监管和每日视频巡查。**五**是强化“五级三方”平台应用。在节假日、雷雨汛期以及省内外发生事故时，精准、高效的向全市有关企业主要负责人和安全管理人員推送事故警示案例和工作部署要求等信息。

（四）创新和优化服务情况

10.提高服务质量情况。一是坚持依法行政。进一步规范审批流程。明确审批标准和要求，提高审批效率；建立公开透明的审批机制，及时公开审批进度和结果，接受社会监督。同时，进一步加强审管互动和信息交流。充分调动引导技术过硬、客观公正的专家发挥专业优势，积极服务我市行政审批工作，并建立黑名单制度。**二**是加强服务企业。提醒辖区危险化学品经营企业提前做好换证准备，在有效期满 3 个月前提出换证申请。督促持证企业严格落实主体责任，在生产经营活动中不得擅自改变原有许可条件。定期收集、发布公示需要注销许可的危险化学品企业名单。**三**是提高审批质效。加强审批系统的完善和运用，切实为行政审批工作提质增效。**四**是提升从业人员技能素质水平。组织开展对全市危险化学品企业主要负责人、专职安全管理人员，以及全市危险化学品安全监管人员能力提升等专题培训。**五**是开展全市危

危险化学品安全监管人员加油站安全生产隐患排查培训。同时，指导各分局每半年联合本辖区危险化学品生产储存经营企业、加油站以及相关单位等开展不少于1次危险化学品事故应急救援演练，总结提升危险化学品储罐区、生产储存装置等事故应急处置水平。

11.优化办理流程情况。持续深化行政审批制度完善，推行行政许可事项材料容缺受理机制，对符合条件的事项实行即来即办服务模式。通过优化办事流程、精简审批环节，大幅提升政务服务效率。同时不断加强窗口人员培训，完善线上线下服务渠道，为企业群众提供更加便捷、高效、规范的审批服务，切实提升企业和群众的获得感和满意度。

12.精简办事材料情况。凡是可以通过东莞市政务信息资源共享平台获取的相关信息，如营业执照、企业名称预先核准通知书、安全生产许可证、生产经营单位生产安全事故应急预案登记表、危险化学品重大危险源备案证明文件、非药品类易制毒化学品经营（生产）备案证明等，一律不要求企业提供。

13.缩短办事时限情况。包优化内部业务流程，减少群众交材料次数和办事等待时长，实现全部行政许可事项的承诺办理时限比法定审批时限压减超过50%，占比100%。优化前后置环节，联合监管事项明确牵头部门，开展并联审批、联合评审、联合验收等，大幅压减办理时长和办事成本，力争通过集成办理缩减时长15%以上。

二、取得成效

14.实施效果。我局持续优化行政审批流程，提升审批效率，同时不断改善服务质量和办事流程，致力于为企业和市民提供更优质、更高效的服务体验。

15.服务对象对事项办理的满意程度和咨询、投诉举报办理情况。2025年，我局严格遵守行政许可审批权限、审批程序、审批环节、审批条件，不存在变相设定和实施行政许可情况。对行政许可工作进行全方位跟踪监督，一旦发现违法违规行为，立即查处。同时，我局自觉接受社会的监督，在单位设立了举报邮箱，在局官方网站公布了举报投诉电话。服务对象对事项办理总体满意，2025年我局收到有关行政许可的诉讼1宗，并已完成出庭应诉。下来我局将继续要求做好相关问题的解答工作，待法院审判结果作出后跟进做好相关行政许可工作。

三、存在问题和困难

（一）专业支撑体系较为薄弱。行政许可事项涉及专业技术标准复杂、安全管理要求严苛，现有审批队伍专业结构配置与业务需求存在差距，在安全条件核查、技术规范审查等关键环节，需长期依赖专家技术支撑。受限于专家遴选机制不完善等因素，当前兼具专业资质和高度责任意识行业专家储备明显不足，导致技术审查环节存在周期较长、标准执行存在偏差等风险，制约了行政许可工作质效提升。

（二）市镇协同监管机制仍需完善。由于东莞的特殊行政体

系，市镇两级存在行政履职与属地责任衔接不畅的问题。由于行政人员不同，各镇街审查标准执行存在偏差。且由于上位法对新兴行业领域新增情形无明确规定，导致一定情形下法定审查标准无法套入，从而无法进入实质审查程序。

（三）小微型企业安全风险问题突出。部分小微型企业普遍从业人员学历层次偏低、安全管理制度体系运行机制不健全，企业负责人安全生产意识淡薄，存在重效益轻安全倾向，安全生产投入不足，隐患排查治理流于形式，导致日常监管过程中出现沟通协调不畅、执法效能低下。个别无证无照生产经营单位采取隐蔽式经营手段，“打游击”式违法，被查处后向邻近镇街转移继续从事非法经营活动。

四、下一步的工作措施及有关意见

（一）推进人员专业素质能力提升。实施专题培训计划，组织全市应急管理系统审批监管人员、企业负责人及安全管理人员开展行政许可、法律法规和业务知识专题培训，提高专业人员素质水平，从源头提升本质安全。

（二）提升市镇联动响应效能。逐步推动建立有效的争议协调机制和效能督办制度，对镇街（园区）履行许可职责加强动态监管和指导，避免企业多次往返补正、审批周期非常规延长等情形，增强“放管服”改革成效。

（三）持续开展专家指导服务。大力推行专家服务的工作模式，聘请第三方专业服务机构为重点企业把脉问诊，督促企业落

实隐患整改，实现前端治理，将大多数事故隐患消灭在萌芽状态，有效防止和减少各类生产安全事故发生。

东莞市应急管理局2025年度行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否进驻一体化政务服务平台	是否全流程使用一体化政务服务平台	是否委托下放	是否纳入综合窗口办理	全年业务量（件）						实施过程					监督管理						备注	
	实施清单	实施编码					申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	转报办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否公开实施和结果等要素	是否公开办事指南	是否制定监管制度、标准	监管制度是否有效实施	监管覆盖率	举报投诉件数	24小时内给予反馈的数量		调查处理并办结量
1	危险化学品经营许可证核发（新领）	11441900MB2C90135G3440178008001	是	是	分情形委托	是	133	133	0	126	126	0	0	30 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0
2	危险化学品经营许可证核发（变更）	11441900MB2C90135G3440178008002	是	是	分情形委托	是	180	180	0	178	178	0	0	10 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0
3	危险化学品经营许可证核发（延期）	11441900MB2C90135G3440178008003	是	是	分情形委托	是	221	221	0	212	212	0	0	30 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0
4	危险化学品经营许可证注销	11441900MB2C90135G3440178008004	是	是	分情形委托	是	32	32	0	32	32	0	0	无	0	0	是	是	是	是	100%	0	0	0	0
5	危险化学品安全使用许可证核发（新领）	11441900MB2C90135G3440178006001	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	45 工作日	1 工作日	\	是	是	是	是	100%	0	0	0	0
6	危险化学品安全使用许可证核发（延期）	11441900MB2C90135G3440178006002	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	45 工作日	1 工作日	\	是	是	是	是	100%	0	0	0	0
7	危险化学品安全使用许可证核发（变更）	11441900MB2C90135G3440178006003	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	10 工作日	1 工作日	\	是	是	是	是	100%	0	0	0	0
8	危险化学品安全使用许可证注销	11441900MB2C90135G3440178006004	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	无	0	\	是	是	是	是	100%	0	0	0	0
9	危险化学品生产企业安全生产许可证核发（新领）	11441900MB2C90135G3440178005001	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	45 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0
10	危险化学品生产企业安全生产许可证核发（延期）	11441900MB2C90135G3440178005003	是	是	否	是	16	16	0	16	16	0	0	45 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0

序号	审批事项		是否进驻一体化政务服务平台	是否全流程使用一体化政务服务平台	是否委托下放	是否纳入综合窗口办理	全年业务量（件）						实施过程					监督管理						备注		
	实施清单	实施编码					申请量	受理量	不受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	转报办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否公开实施和结果等要素	是否办事指南	是否制定监管制度、标准	监管制度是否有效实施	监管覆盖率	举报投诉件数	24小时内给予反馈的数量		调查处理并办结量	查处违法违规案件数量
11	危险化学品生产企业安全生产许可证核发（变更）	11441900MB2C90135G3440178005002	是	是	否	是	15	15	0	15	15	0	0	10 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
12	危险化学品生产企业安全生产许可证注销	11441900MB2C90135G3440178005004	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	无	0	0	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
13	危险化学品建设项目安全条件审查	11441900MB2C90135G3440178004001	是	是	否	是	30	30	0	30	30	0	0	45 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
14	危险化学品建设项目安全设施设计审查	11441900MB2C90135G3440178004002	是	是	否	是	23	23	0	23	23	0	0	20 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
15	烟花爆竹经营（零售）许可证核发	11441900MB2C90135G3440178009004	是	是	是	是	10	10	0	10	10	0	0	20 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
16	安全设施设计审查	11441900MB2C90135G3440178000000	是	是	否	是	4	4	0	4	4	0	0	20 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
17	烟花爆竹经营（批发）许可证核发（新领）	11441900MB2C90135G3440178009001	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	30 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	新增
18	烟花爆竹经营（批发）许可证核发（延期）	11441900MB2C90135G3440178009003	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	30 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	新增
19	烟花爆竹经营（批发）许可证核发（变更）	11441900MB2C90135G3440178009002	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	30 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	新增
20	组织对危险化学品的生产、经营、储存单位以及非煤矿山、金属冶炼、烟花爆竹经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核（新申请）	11441900MB2C90135G3000725006002	是	是	否	是	1498	1498	0	1498	1498	1498	1498	10 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
21	组织对危险化学品的生产、经营、储存单位以及非煤矿山、金属冶炼、烟花爆竹经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核（复	11441900MB2C90135G3000725006002	是	是	否	是	3266	3266	0	3266	3266	3266	3266	10 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	

序号	审批事项		是否进驻一体化政务服务平台	是否全流程使用一体化政务服务平台	是否委托下放	是否纳入综合窗口办理	全年业务量（件）						实施过程					监督管理						备注		
	实施清单	实施编码					申请量	受理量	不受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	转报办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否公开实施和结果等要素	是否公开办事指南	是否制定监管制度、标准	监管制度是否有效实施	监管覆盖率	举报投诉件数	24小时内给予反馈的数量		调查处理并办结量	查处违法违规案件数量
	审)																									
22	组织对危险化学品的生产、经营、储存单位以及非煤矿山、金属冶炼、烟花爆竹经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核（变更）	11441900MB2C90135G3000725006002	是	是	否	是	9	9	0	9	9	9	9	10 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
23	组织对危险化学品的生产、经营、储存单位以及非煤矿山、金属冶炼、烟花爆竹经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全生产知识和管理能力考核（遗失补办）	11441900MB2C90135G3000725006002	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	10 工作日	1 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
24	特种作业操作资格证核发（新申请）	11441900MB2C90135G3440178001001	是	是	否	是	6333	6333	0	6333	6333	0	0	20 工作日	10 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
25	特种作业操作资格证核发（复审）	11441900MB2C90135G3440178001002	是	是	否	是	25520	25520	0	25520	25520	0	0	20 工作日	10 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
26	特种作业操作资格证核发（变更）	11441900MB2C90135G3440178001004	是	是	否	是	51	51	0	51	51	0	0	20 工作日	10 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
27	特种作业操作资格证核发（延期复审）	11441900MB2C90135G3000125041003	是	是	否	是	1823	1823	0	1823	1823	0	0	20 工作日	10 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	
28	特种作业操作资格证核发（遗失补办）	11441900MB2C90135G3000125041005	是	是	否	是	0	0	0	0	0	0	0	20 工作日	10 工作日	1 工作日	是	是	是	是	100%	0	0	0	0	

注： 1. “是否XXXX”的指标项请依据实际情况填写“是”或“否”。

2. 全年业务量指市镇两级的业务量。申请量分为受理量和不受理量两个部分，不受理量不计入办结量。办结量=审批同意量+审批不同意量+转报办结量；转报办结的事项是指本单位具有初审权，但最终审批权在上级部门的办结事项；初审后不符合转报要