

东莞虎门金色里程地铺监控门禁安装作业 “4·17”一般触电事故调查报告

东莞市政府事故调查组

2025年7月

目 录

一、事故基本情况	2
(一) 事故相关单位及人员情况	2
(二) 涉事安装作业情况	2
(三) 事故发生经过	3
(四) 事故现场勘察情况	4
(五) 人员伤亡和直接经济损失情况	7
二、事故应急处置及评估情况	7
(一) 事故信息接报及响应情况	7
(二) 事故现场应急处置情况	8
(三) 医疗救治和善后情况	8
(四) 事故应急处置评估	8
三、事故原因分析	8
(一) 直接原因分析	8
(二) 事故相关技术分析	9
(三) 其他可能因素排除	10
四、有关监管部门履职情况	10
(一) 虎门镇房地产管理所	10
(二) 虎门镇博涌社区	10
五、对有关责任人员和责任单位的处理建议	11
(一) 因在事故中死亡免于追究责任人员	11
(二) 其他处理建议	11
六、事故主要教训	11
七、事故整改和防范措施	12
(一) 排除电气作业隐患	12
(二) 压实物业企业责任	12
(三) 开展安全专项检查	12
(四) 提高用电安全意识	13

2025年4月17日17时许，东莞市虎门镇博涌社区金色里程3栋202地铺发生一起触电事故，造成1人死亡，直接经济损失约人民币125万元。

根据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院令 第493号)等有关法律法规规定，2025年4月21日，东莞市人民政府成立了由虎门镇党委副书记莫国庆任组长，镇党政办、应急管理分局、公安分局、住建局、房地产管理所、司法分局、人社分局、卫生健康局、总工会等有关部门人员组成的东莞虎门国信税务师事务所有限公司虎门分公司“4·17”一般触电事故调查组^[1]（以下简称：事故调查组），并聘请了有关专家参加事故调查处理工作。

事故调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过现场勘察、调查取证等方式，基本查清了事故发生的经过、原因、应急处置、人员伤亡和直接经济损失、事故性质、责任情况，提出了对有关责任人和责任单位的处理建议，并针对事故原因及暴露出的突出问题，提出了事故防范措施建议。

经调查认定，东莞虎门金色里程地铺监控门禁安装作业“4·17”一般触电事故是一起未取得特种作业资质作业人员在未做好安全防护措施的情况下，带电冒险作业从而引发的一般生

[1] 经调查，涉事地铺系邓瑞兰个人购买，计划在安装监控及门禁后，把东莞虎门国信税务师事务所有限公司虎门分公司迁往该地铺办公，事发时该公司尚未搬迁到涉事地铺。为准确反映事故调查对象，2025年7月1日，经市人民政府同意，事故调查组名称变更为东莞虎门金色里程地铺监控门禁安装作业“4·17”一般触电事故调查组。

产安全责任事故。

一、事故基本情况

（一）事故相关单位及人员情况

1.邓瑞兰，女，汉族，系金色里程3栋202地铺业主。

2.阮斌（本起事故死者），男，汉族，系东莞市同一酒店有限公司的员工，未持有《中华人民共和国特种作业操作证》（低压电工作业）。阮斌此次承接邓瑞兰地铺的监控和门禁安装作业是其个人行为，东莞市同一酒店有限公司对此不知情。

3.东莞市万科物业服务有限公司金色里程物业服务中心（以下简称：万科物业公司）^[2]，法定代表人：王文峰，成立日期：2015年10月23日，经营范围：经营物业管理、维修、服务，楼宇机电设备、环境卫生及绿化的管理，房屋租赁业务，各类技术防范工程的设计、安装、维修等。

4.邓先华，男，汉族，持有《中华人民共和国特种作业操作证》（低压电工作业），系东莞市信德商业有限公司从业人员，系阮斌承接邓瑞兰地铺监控和门禁安装作业的介绍人^[3]，未收取费用，东莞市信德商业有限公司对涉事作业不知情。

（二）涉事安装作业情况

2025年2月11日，邓瑞兰通过个人微信联系邓先华，想要

[2] 万科物业公司与业主邓瑞兰签订《物业管理合同》，万科物业公司负责以下工作，常规检查内容：《装修备案证》《施工人员出入卡》及其他有效证件情况、灭火器配置情况、其他消防措施状况、材料是否按要求堆放、装修时间、是否生火做饭、是否使用电炉和不安全电器、有无违规留宿，技术检查内容：是否乱接电线、是否违章变动建筑主体和承载结构、是否扩大承重墙上原有的门窗尺寸、是否不适当增加墙面静载荷、是否擅自改动和暗藏燃气管道、是否未经穿管埋线、是否违章凿拆搭建。

[3] 邓先华就职的东莞市信德商业有限公司和阮斌就职的东莞市同一酒店有限公司在同一栋楼，两人认识十余年。邓瑞兰经营的东莞虎门国信税务师事务所有限公司虎门分公司先前办公室的电源电器由邓先华安装，故邓瑞兰联系邓先华，想委托邓先华安装金色里程3栋202地铺的监控和门禁。

委托邓先华安装涉事地铺的监控和门禁，由于邓先华对监控和门禁的安装工序不熟悉，随后联系到朋友阮斌，询问阮斌是否愿意承接该安装作业，阮斌表示可以承接，于是阮斌到邓瑞兰的 202 地铺了解情况后，制作了一份报价单，其中安装材料费 3300 元、人工费用 1800 元，总价 5100 元。

2 月 13 日，阮斌通过微信把报价单发给了邓先华，邓先华又转发给了邓瑞兰，邓瑞兰同意由阮斌来负责 202 地铺的监控和门禁安装工作，随后阮斌就自行购买材料去涉事地铺进行监控和门禁安装及调试。因安装及调试未完工，邓瑞兰未支付相关费用。

（三）事故发生经过

2025 年 4 月 16 日晚，邓瑞兰联系阮斌，让阮斌抽空到地铺进行监控和门禁的安装及调试。4 月 17 日 16 时 30 分，邓瑞兰通知丈夫黎轩和^[4]给阮斌开门进行门禁安装工作，黎轩和外出购买饮料给阮斌，阮斌将饮料放在自己的电动自行车的车筐后开始安装门禁。

黎轩和在楼下喝饮料，与在现场的万科物业公司保安王恒聊天，随后黎轩和去把自己的轿车停好，约半个小时后返回涉事地铺，在第 2 跑楼梯平台看到阮斌趴在平台的广告牌架上，头向下垂着，黎轩和立即上前拽阮斌的衣服向平台上拉，拉上来后，发现阮斌脸色发黑，大声呼喊阮斌没有回应。

黎轩和立即打电话给邓瑞兰，邓瑞兰知悉后立即拨打 120 和

[4] 黎轩和，男，汉族，系邓瑞兰的丈夫。

110，并向涉事地铺赶来。

（四）事故现场勘察情况

1.涉事地铺情况



图 1 涉事地铺

涉事地铺位于东莞市虎门镇博涌社区金色里程3栋202地铺和203地铺（两个铺面合并成一个铺面，统称202地铺），面积约300平方米。据业主邓瑞兰陈述，其于2016年购买了涉事地铺，随后出租给某瑜伽馆经营使用，瑜伽馆经营不善于2023年倒闭，此后涉事地铺闲置一年。2025年1月4日，邓瑞兰找人对涉事地铺墙面进行了抹灰处理和吊顶更新。2025年3月29日，抹灰和吊顶作业完成，邓瑞兰计划把自己经营的东莞市国信税务师事务所有限公司虎门分公司搬迁过去^[5]。

[5] 事故发生时，邓瑞兰拟定于2025年4月19日将东莞市国信税务师事务所有限公司虎门分公司的办公资料，搬到涉事地铺。

2.涉事地铺内部情况

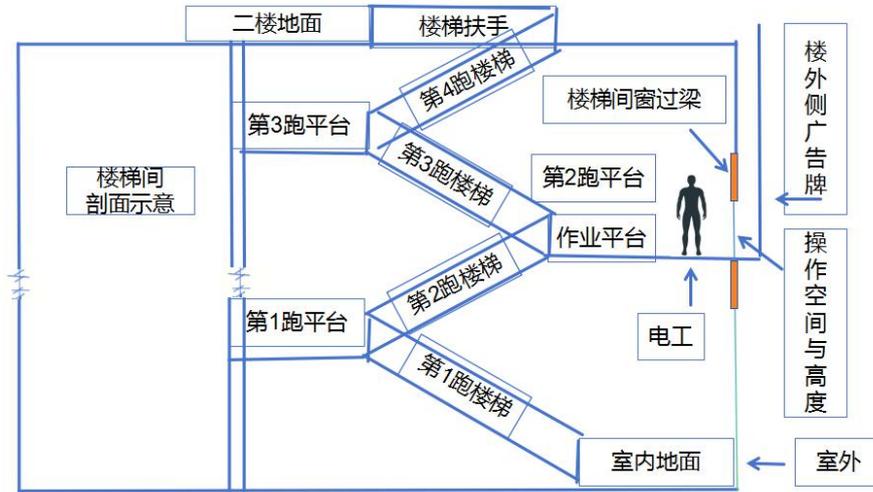


图2 涉事地铺局部剖面示意图

从地铺门外（一楼楼层）到办公区域（二楼楼层）须经过4跑楼梯。

3.涉事导线

涉事导线的绝缘外皮已被剪开，导线内超过半数的细线已被剪断。



图 3 涉事导线

4.涉事门禁

涉事门禁呈脱落状态，内部电线未完全接好。



图 4 涉事电子门禁

5.涉事电气控制箱



图 5 涉事电气控制箱

涉事电气控制箱上排为各电气电路控制开关（总控与分控），下排为对各个用电点的控制开关，图中可见电气控制系统中没有安装漏电保护装置^[6]。

（五）人员伤亡和直接经济损失情况

本起事故造成阮斌 1 人死亡^[7]，直接经济损失约人民币 125 万元。

二、事故应急处置及评估情况

（一）事故信息接报及响应情况

2025 年 4 月 17 日 17 时 26 分，虎门镇公安分局接报，称一男子在虎门镇博涌社区金色里程 3 栋 202 地铺安装监控和门禁期间触电，已送往东莞市滨海湾中心医院抢救。博涌派出所民警到

[6] 《剩余动作电流保护装置安装和运行》（GB/T13955-2017）第 4.1 条：对直接接触电击事故的防护 用于直接接触电击事故防护时，应选用无延时的 RCD，其额定剩余动作电流不超过 30mA。

第 4.4.1 条：末端保护 下列设备和场所应安装末端保护 RCD：机关、学校、宾馆、饭店、企事业单位和住宅等除壁挂式空调电源插座外的其他电源插座或插座回路。

[7] 《居民死亡医学证明（推断）书》，阮斌死亡原因诊断结论：因电击伤导致心跳呼吸骤停。

场后立即做好现场管控，并前往医院了解情况。19时，虎门镇应急管理分局接虎门镇公安分局110指挥中心转来警情，虎门镇应急管理分局领导高度重视，立即指派工作人员赶赴现场勘察了解情况，并向虎门镇值班室和市应急管理局值班室报告事故信息。

（二）事故现场应急处置情况

虎门镇公安分局刑侦技术人员及法医到事故现场进行勘察，并通知博涌社区协助管控现场。虎门镇应急管理分局工作人员到达现场后，对相关人员进行询问，了解事故发生经过，勘察事故现场并拍照取证。

（三）医疗救治和善后情况

2025年4月17日17时13分，120救护车到场，将阮斌送至东莞市滨海湾中心医院救治。18时27分，阮斌经抢救无效死亡。事故发生后，涉事各方积极与死者家属沟通协商，全力做好善后工作。2025年5月13日，邓瑞兰与死者家属达成一致意见，并签订了《一次性补偿协议》^[8]。

（四）事故应急处置评估

事故发生后，事故救援行动开展有序。经评估，本事故应急处置行动及时有效。

三、事故原因分析

（一）直接原因分析

[8] 邓瑞兰赔付死者家属40万元，保险方赔付死者家属80万元，东莞市同一酒店有限公司给予死者家属5万元补助，均已支付。

阮斌冒险作业，未取得《中华人民共和国特种作业操作证》（低压电工作业）从事电气系统作业^[9]；安装电子设备时，未采取断电、验电措施，带电作业^[10]，未佩戴使用劳动防护用品（绝缘手套、绝缘鞋等）^[11]，缺少安全防护措施^[12]。

（二）事故相关技术分析

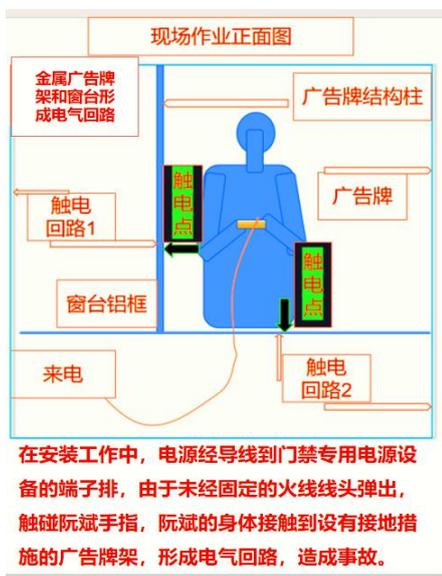


图6 现场作业正面图

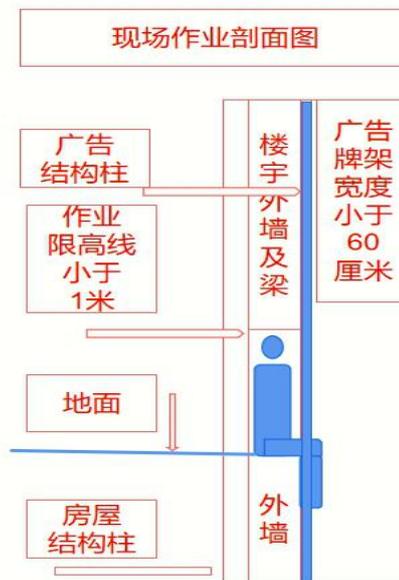


图7 现场作业剖面图

经技术专家勘察推断，阮斌在安装门禁控制电源时未采取断电措施；阮斌已将火线和零线插入至门禁专用电源设备的端子排，在固定零线螺丝时，未固定的火线电线头突然滑弹，触碰至

[9] 《特种作业人员安全技术培训考核管理规定(2015 年修正)》第五条：特种作业人员必须经专门的安全技术培训并考核合格，取得《中华人民共和国特种作业操作证》（以下简称特种作业操作证）后，方可上岗作业。

《特种作业目录》1 电工作业：指对电气设备进行运行、维护、安装、检修、改造、施工、调试等作业(不含电力系统进网作业)。

[10] 《电力安全工作规程 电力线路部分》(GB26859-2011)第 6.1.1 条：在线路和配电设备上工作，应有停电、验电、装设接地线及个人保安线、悬挂标示牌和装设遮拦等保证安全的技术措施。

[11] 《电力安全工作规程 电力线路部分》(GB26859-2011)第 10.4.1 条：低压不停电作业时，工作人员应穿绝缘鞋、全棉长袖工作服，戴手套、安全帽和护目眼镜，站在干燥的绝缘物上进行。

[12] 《电力安全工作规程 电力线路部分》(GB26859-2011)第 11.1.1 条：带电作业安全距离、安全防护措施等应按国家和行业的相关标准、导则执行。

阮斌左手指间，电线中的 220V 强电导致阮斌触电。

（三）其他可能因素排除

通过事故现场勘查、询问分析，排除人为故意破坏、突发灾害因素影响。

四、有关监管部门履职情况^[13]

（一）虎门镇房地产管理所

根据市住建局《关于进一步加强物业管理区域装饰装修、危险作业管理的通知》文件要求，督促指导物业服务企业落实相关管理规范要求，明确安全管理责任人，加强对物业管理区域装饰装修、危险作业安全活动的管理；明确物业方应按要求做好日常巡查，每月汇总形成巡查情况台账，对发现存在违规施工的情况，应及时制止并上报相关部门处理。根据相关文件对限额以下工程全覆盖检查的工作要求，2025 年 2 月 24 日，虎门镇房地产管理所工作人员到该地铺日常督查限额以下工程施工情况，该地铺正进行吊顶相关安装工作，检查未发现安全隐患。

（二）虎门镇博涌社区

博涌社区始终坚持“预防为主，防治结合”的方针，对九小场所、物业小区商铺等进行专项整治排查，通过安全巡查员日常巡查和网格员交叉抽查相结合的方式，建立台账。对于存在问题的，现场告知群众整改要求，并发放整改通知书，要求限期内整

[13] 经调查，本事故系邓瑞兰个人委托阮斌对其自有商铺的监控和门禁进行安装调试，属于小型电器安装作业，非大规模装修工程或涉及公共安全的生产经营活动。根据现有法律法规及地方规范性文件，仅对建筑工程、装修工程等明确要求报备和监管（如《商铺装修经营管理服务协议》仅约定物业层面的装修时间、垃圾处理等事项），未对单一的门禁、监控等小型电器安装作业设置专门的政府部门报备要求或监管职责分工。

改完毕。博涌社区共有消防巡查员 8 人，2024 年，共巡查九小场所 15888 间，发现隐患 11708 宗，已完成整改 11359 宗。2025 年 1 月至事故调查期间，巡查九小场所 3795 间，发现隐患 3411 宗，已完成整改 3317 宗。

五、对有关责任人员和责任单位的处理建议

（一）因在事故中死亡免于追究责任人员

阮斌，未取得特种作业资质，带电冒险作业，未做好安全防护措施，对事故发生负有责任，鉴于阮斌在事故中已死亡，建议免于追究其责任。

（二）其他处理建议

1. 建议虎门镇房地产管理所主要负责人对虎门镇博涌社区分管小区物业管理工作的领导进行约谈，要求其对辖区范围内检查内容进行系统性梳理，强化日常巡查措施，加强日常检查力度，及时发现并消除生产安全事故隐患。

2. 建议虎门镇房地产管理所主要负责人对万科物业公司法定代表人王文峰进行约谈，要求其加强工作人员的巡查意识，重点监控带电作业、临时用电等高风险环节，对现场管理要到位，必须检查电气作业人员的资质，确保先断电后作业，督促作业人员正确佩戴防护用品。

如其他当事方构成民事侵权责任的，建议当事各方通过其他法律途径解决。

六、事故主要教训

本起事故的发生暴露出小型电器安装作业方面存在诸多安全隐患，作业人员安全意识薄弱，特种作业人员未持证上岗，未采取断电、验电措施，未佩戴使用劳动防护用品（绝缘手套、绝缘鞋等）带电作业，作业中缺少必要的安全防护措施。

七、事故整改和防范措施

（一）排除电气作业隐患

地铺业主应委托具有相应的电气技术资格施工队伍进行电气作业；加强安全用电管理，验证作业人员的相关资质，督促作业人员按电气规范作业，保障安全用电；电气使用必须做到安全第一，使用的电气系统需按规定安装漏电保护装置（即剩余电流动作保护装置）；在进行电工作业前，必须要求作业人员采取断电措施，严格勘察现场作业环境，按要求使用规定的劳动防护用品，必须严格遵守电气安全操作规程，特别是面对特定的受限空间的操作，必要时设立监护人。

（二）压实物业企业责任

物业企业需严格落实安全生产责任，严格落实临时用电作业的各项安全管理要求，加强作业人员培训，重点检查作业人员是否具有从业资格、是否持证上岗，坚决杜绝无证作业和违规作业；加强现场管理，确保作业前电源完全切断；加强安全防护，物业企业需督促临时作业人员个人防护装备配备。

（三）开展安全专项检查

虎门镇博涌社区要发动网格员、安全员等基层巡查力量，加

强日常巡查检查，对辖区范围内临时用电作业开展排查整治，及时发现并消除生产安全事故隐患。

（四）提高用电安全意识

虎门镇房地产管理所要加强用电安全等各类安全知识宣传，持续开展“送法入企”、安全生产“五进”等活动，广泛宣传临时用电等作业安全防范知识及触电事故处置方法，提高市民脱离电源、心肺复苏等应急处置能力。同时，加大线上宣传力度，推送更多通俗易懂、市民喜欢的科普微视频，将安全用电等安全管理知识及时传达给市民，提升市民的安全用电意识。