

东莞市应急管理局

东应急函〔2025〕39号

东莞市应急管理局关于东莞市十四届政协 四次会议第 20250022 号提案答复的函

邹鹏代表：

感谢您一直以来对我市应急管理工作的关注和支持！结合我局职能，对您提出的《关于保险行业加入政府防灾应急系统 全面构建高质量防灾减灾救灾体系的提案》（政协提案第 20250022 号）答复如下：

一、加强组织领导，推动提案办理

（一）坚持领导督办。您提出的《关于保险行业加入政府防灾应急系统 全面构建高质量防灾减灾救灾体系的提案》收悉后，该提案被列为 2025 年市应急管理局主办件。我局成立建议提案办理工作领导小组，由局长任组长，分管局领导为副组长，风险监测和减灾救灾科牵头会同相关科室具体办理，强化提案的办理分工与落实。

（二）组织专题研讨。2025 年 4 月 2 日，我局风险监测和减灾救灾科会同政策法规和新闻宣传科、自然灾害救援科、应急指

挥科等科室，召开专题座谈会，探讨将保险行业纳入应对台风、暴雨等防灾应急工作的契合点和合作点，推动在本年度汛期中探索实行。4月20日，我局召开局务会，听取了提案牵头办理科室的工作进展情况汇报，进一步明确了办理工作方向和措施，形成“加强与保险行业合作，构建高效高质防灾减灾救灾体系”的共识。

（三）加强协调联动。2025年2月12日，您在走访我局时，创新性提出将保险行业加入政府防灾应急系统的构想后，我局主要领导高度重视并作出部署，相关业务科室负责人积极响应，结合防灾减灾救灾业务深入研究双方合作内容，与人保财险东莞市分公司一道研究制定了《东莞市应急管理局 东莞市人保财险战略合作框架协议》。在提案办理期间，我局牵头办理科室也多次与人保财险东莞市分公司相关部门联系，就如何使框架协议内容切实可行、便于操作反复修改，并于5月12日，在市政府相关领导同志以及您和我局主要领导的见证下签署了协议，为推动将保险行业加入政府防灾应急系统提供了示范。

（四）提高办理实效。我们立足提高提案的办理质量，全面落实提案的各项意见，由局分管领导带队，先后组织相关科室负责同志赴深圳、梅州等地市，学习借鉴保险行业补充防灾应急体系的先进经验，推动我市防灾应急体系的完善。在积极办理提案过程中，我们注意听取人保财险东莞市分公司意见，及时调整办

理重点和方向，着力强化办理工作实效。

二、建立应急响应联动机制，发挥保险行业防灾减灾辅助作用

一是建立双方合作制度。我局与人保财险东莞市分公司签订《战略合作框架协议》，建立政保合作机制，开展各项业务合作，双方强化信息共享和政策协同，在政策、平台、产品、服务等方面，为强化东莞市应急管理体系建设提供支持，全面提升应急管理和保险服务合作成效。

二是协同调度保险应急资源。在应对台风、暴雨等灾种应急响应中，协同调度保险资源和人员，强化减灾预警、快速理赔、投放防灾物资等工作，有效整合社会资源，构建高效高质防灾减灾救灾体系，共同提升灾害应对能力，为人民群众提供更加坚实的安全保障。

三是共享内涝防御预警信息。共享内涝风险区域信息。共享经市水务局核实的全市内涝点清单台账，明确车辆受淹高风险区域；共享三防形势会商研判成果。当气象部门预测未来可能出现极端恶劣天气时，我局将组织有关部门进行会商研判，并将有关会商成果通报保险行业，及时提醒易受淹区域车主挪车，避免财产损失；共享预警发布信息。市三防办联合气象、水文、各应急管理分局及主流新闻媒体已建立三防信息快速发布矩阵；邀请保险行业安排相关负责人加入发布矩阵，第一时间发布三防、气象、

水文方面的预警信息，充分发挥保险渠道作用，提升预警信号覆盖面；共享灾后方面的信息。利用信息化平台，将内涝积水等相关信息共享保险行业，便于保险业及时、精准的调度拖车等救援资源为群众开展施救及灾后重建工作。

四是协作应急处置保障，建立保险业与各区域“三人小组”对接沟通机制。临灾时，保险行业在发现现场内涝风险时将信息通报我局，并立即调派业务员赶赴现场，协助防御内涝“三人小组”，开展应急处置工作。平时，协同应急管理部门向公众发布灾害防范与应对指引，组织居民参与防灾减灾应急演练，提升应急自救互救能力。

三、协同开展防灾知识宣传，共筑减灾安全防线

应急管理部门掌握专业防灾知识，保险机构拥有广泛的客户触达渠道和风险管理经验。加强双方在宣传领域的深度合作，实现优势互补。一是共建宣传资源库。联合编制标准化防灾知识手册，开发分类宣传素材（图文、视频、动画等），建立典型案例数据库，制作多语种宣传资料。二是创新宣传渠道。在线上平台方面，联合管理双方宣传平台有关防灾知识栏目，共享宣传内容，利用保险 APP 推送防灾提醒和预警信息；在线下渠道方面，在保险服务网点设置宣传专区，联合开展“5·12”全国防灾减灾日宣传周活动、防灾减灾知识宣传“五进”活动，组织社区防灾知识讲座，组织应急防灾减灾救灾演练。三是参与现场宣传。5月

12日当天，我局邀请人保财险东莞市分公司参与我市2025年全国防灾减灾日主题宣传活动，在活动启动仪式、服务群众保险成果展示和有奖竞答等现场宣传环节，人保财险东莞市分公司宣传形式多样，组织有声有色，树立了驻莞保险业参与应急管理工作的标杆。

四、创新突发灾害事故保险产品，分担灾害金融风险

加强应急管理部门与保险行业在保险领域的深度合作，有效分散灾害风险，提升救灾效率，减轻政府防灾减灾救灾负担。一是优化完善巨灾指数保险制度设计。共建我市巨灾风险数据库，共同研讨开发风险评估模型，建立损失测算标准，优化完善巨灾指数保险方案。成立巨灾保险工作专班，建立应急管理与保险行业减灾救灾联合值守制度，加强巨灾保险组织保障。二是建立健全安全生产责任保险制度。依据上级有关实施安全生产责任保险的要求，结合我市实际情况，我局联合国家金融监督管理总局东莞监管分局、东莞市交通运输局、东莞市水务局、东莞市农业农村局、东莞市消防救援局、东莞市住房和城乡建设局及东莞市工业和信息化局制定并印发了《东莞市安全生产责任保险实施方案（2025-2026年）》，进一步推动企业安全生产主体责任的落实，充分发挥安全生产责任保险在安全生产风险分担、事故预防、应急救援和事故处理等工作中的积极作用，确保全市安全生产形势持续稳定好转。

下来，我局将加强与人保财险东莞市分公司的联系，研究制定实施框架协议的具体方案措施，推动将保险行业纳入自然灾害应急处置救援框架落地落实。一方面，加强和拓宽政府部门与保险行业的合作，逐步构建“平战结合、精准响应”协同机制，充分利用好保险行业无人机勘测队、救援车辆等资源，通过快速定损等服务，缩短保险赔付工作时间，减少自然灾害造成的社会影响。另一方面，积极推进保险公司为社会救援队伍提供团体意外伤害保险险种，努力解决社会救援队伍参与灾害处置救援的后顾之忧，提高社会力量参与灾害处置救援的信心和力度，为人民群众提供更坚实有效全面的安全保障。

专此答复。



（联系人：周宪平、陈艳芬，联系电话：22229220，13725799088）