

项目绩效目标表

项目名称		市应急管理局信息化运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市应急管理局			
用款单位		东莞市应急管理局			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2099
2025年预算金额(元)		1, 854, 981. 00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		1. 提供7*24小时值班值守服务，保障应急指挥车、应急通信车和东莞市应急管理局指挥中心（包括：指挥大厅、会商室、决策室、培训室）等的视频会议系统、对全市各应急管理分局、森林消防大队及相关单位的视频连线、重大会议、应急响应、重要活动、各类应急演练等。 2. 为落实省、市关于网络和数据安全的工作要求，全面压实网络安全责任，加强东莞市应急管理局网络和数据安全管理工作，规范我局信息化软件维护与日常使用，保障信息系统的安全高效运行，提升日常工作效率，确保应急指挥业务稳定开展。 3. 保障局网络安全，对局里个类系统进行漏洞扫描和渗透测试，配合完成相关攻防演练。 4. 当出现设备问题时有备件及时更换。			
		2025年度目标			
		1. 提供7*24小时值班值守服务，保障应急指挥车、应急通信车和东莞市应急管理局指挥中心（包括：指挥大厅、会商室、决策室、培训室）等的视频会议系统、对全市各应急管理分局、森林消防大队及相关单位的视频连线、重大会议、应急响应、重要活动、各类应急演练等。 2. 为落实省、市关于网络和数据安全的工作要求，全面压实网络安全责任，加强东莞市应急管理局网络和数据安全管理工作，规范我局信息化软件维护与日常使用，保障信息系统的安全高效运行，提升日常工作效率，确保应急指挥业务稳定开展。 3. 保障局网络安全，对局里个类系统进行漏洞扫描和渗透测试，配合完成相关攻防演练。 4. 当出现设备问题时有备件及时更换。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	预算控制数	≤1854981元	≤1854981元
	产出指标	数量指标	开展相关设备的巡检	1次/天	1次/天
			开展漏洞扫描和渗透测试等工作	1次/天	1次/天
			开展应急演练工作	≥1次/年	≥1次/年
		质量指标	软件正版化管理与考核	达标	达标
		时效指标	按时维护系统	1次/天	1次/天
			软件使用检查频率	不定期检查、抽查	不定期检查、抽查
			故障处理超时率	≤5%	≤5%
	效益指标	社会效益	提升政府部门形象	有效提升	有效提升
			强化终端软件管理	有效强化	有效强化
			提升单位内部事项审批及数据收集效率	有效提升	有效提升
	满意度指标	服务对象满意度	受益对象满意度（%）	≥90%	≥90%