

项目绩效目标表

项目名称		市应急管理局信息化运维服务项目			
项目类型		其他运转类（信息化运维类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市应急管理局			
用款单位		东莞市应急管理局			
实施周期		起始年度	2024	到期年度	2024
2024年预算金额（元）		3, 271, 200. 00			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		1. 提供7*24小时值班值守服务，保障应急指挥车、应急通信车和东莞市应急管理局指挥中心（包括：指挥大厅、会商室、决策室、培训室）等的视频会议系统、对全市各应急管理分局、森林消防大队及相关单位的视频连线、重大会议、应急响应、重要活动、各类应急演练等。 2. 为落实省、市关于网络和数据安全的工作要求，全面压实网络安全责任，加强东莞市应急管理局网络和数据安全管理工作，规范我局信息化软件维护与日常使用，保障信息系统的安全高效运行，提升日常工作效率，确保应急指挥业务稳定开展。 3. 确保智慧应急项目一期和二期建设的信息化系统和设备稳定运行，保障应急指挥中心稳定运转，当设备出现故障时可以马上更换，避免出现因为出现各类故障影响各级领导开展指挥调度工作。			
		2024年度目标			
		1. 提供7*24小时值班值守服务，保障应急指挥车、应急通信车和东莞市应急管理局指挥中心（包括：指挥大厅、会商室、决策室、培训室）等的视频会议系统、对全市各应急管理分局、森林消防大队及相关单位的视频连线、重大会议、应急响应、重要活动、各类应急演练等。 2. 为落实省、市关于网络和数据安全的工作要求，全面压实网络安全责任，加强东莞市应急管理局网络和数据安全管理工作，规范我局信息化软件维护与日常使用，保障信息系统的安全高效运行，提升日常工作效率，确保应急指挥业务稳定开展。 3. 确保智慧应急项目一期和二期建设的信息化系统和设备稳定运行，保障应急指挥中心稳定运转，当设备出现故障时可以马上更换，避免出现因为出现各类故障影响各级领导开展指挥调度工作。			
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	开展相关设备的巡检	无	1次/天
			开展漏洞扫描和渗透测试等工作	无	1次/天
			开展应急演练工作	无	≥1次/年
		质量指标	软件正版化管理与考核	无	达标
		时效指标	按时维护系统	无	1次/天
			软件使用检查频率	无	不定期检查、抽查
			故障处理超时率	无	≤5%
		成本指标	运维服务费	无	529. 8万元

绩效 指标	效益指标	经济效益指 标			
		社会效益 指 标	提升政府部门形象	无	有效提升
			强化终端软件管理	无	有效强化
			提升单位内部事项审批及数据 收集效率	无	有效提升
		生态效益 指 标			
		可持续影响 指标	持续提供安全生产相关数据	无	及时提供相关数据决策
			持续提高应急决策和救援能力	无	有效提高
			落实网络安全措施	无	有效落实网络安全措施，保障 网络安全
	满意度指 标	服务对象 满 意度指标			